

به نام داناترین



آموزش، مشاوره و پژوهش در
حوزه‌های مهندسی صنایع و مدیریت



گزارش تصویری و ارزیابی اجرای کارگاه آموزشی:

سیستم مدیریت کیفیت - ISO9001

تهیه و تنظیم و تحلیل داده‌ها: جواد مقدسی " کارشناس مهندسی صنایع "

از واحد سیستم مدیریت کیفیت شرکت آریسان رادین فراز

شهریور ماه ۱۳۹۹

فهرست مطالب

| صفحه | عنوان |
|------|-----------------------------------|
| ۳ | ۱- خلاصه دوره..... |
| ۴ | ۲- معرفی مدرس دوره..... |
| ۴ | ۲-۱- سوابق تحصیلی..... |
| ۴ | ۲-۲- سوابق مشاوره‌ای..... |
| ۴ | ۲-۳- سوابق تحصیلی..... |
| ۵ | ۳- سرفصل‌های دوره..... |
| ۵ | ۳-۱- اهداف دوره..... |
| ۵ | ۳-۲- مطالب ارائه شده در دوره..... |
| ۵ | ۳-۳- کارگاه‌های آموزشی..... |
| ۹ | ۴- ارزیابی مخاطبان از دوره..... |

برترین آکادمی جنوب شرق تهران برگزار میکند

اعطای گواهینامه از سازمان
آموزش فنی حرفه ای کشور

کارگاه آموزشی

ISO 9001-2015



مدرس

دکتر وحید مشیرنیا

هدف دوره: ارتقای توانمندی شرکت کنندگان برای
سازماندهی و استقرار سیستم مدیریت کیفیت و بهبود
بهره وری در سازمان ها

محل برگزاری: شهرک صنعتی عباس
آباد، ساختمان فناوری
زمان برگزاری: ۱۶ تا ۱۸ ام شهریور ماه؛
ساعت ۹ الی ۱۷



سر ممیز Tüv آلمان

عضو افتخاری موسسه استاندارد کشور

به همراه نهار و میان وعده
با رعایت پروتوکل های بهداشتی
(ارائه ی ماسک، شیلد، اسپری ضد عفونی)

تخفیف ویژه برای ثبت نام های بالای ۲ نفر

Arisun
Radinfaraz
آریسان رادین فراز

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره زیر تماس حاصل فرمایید

۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶



جدول ۱-۱: خلاصه دوره

| | |
|--|--------------------|
| دکتر وحید مشیرنیا | مدرس دوره |
| ۲۴ ساعت آموزش | ساعات آموزشی |
| مدیران و کارشناسان ارشد شهرک عباس آباد | مخاطبان دوره |
| ۱۱ نفر | تعداد شرکت کنندگان |

جدول ۱-۲: شرکت کنندگان دوره

| شرکت | حوزه فعالیت | نماینده (آقایان/خانمها) | سمت نماینده |
|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| فیدار گستر آرام | دایکست آلومینیم | سعید اسحاقی | رئیس هیئت مدیره |
| هشتمین نور | تولید گل نرده | وحید احمدزاده | مدیر اجرایی کارخانجات |
| مهران سرد | تولید یخچال | بهرروز علمداری | مدیریت کارخانجات تولید پنل |
| مهران سرد | تولید یخچال | عبدالاحسین علمداری | مدیر عامل |
| قالیشویی مادر | شستشوی فرش | شهاب شایگان | مدیر عامل |
| شرکت راسان | شیرآلات بهداشتی | مجید تشیعی | مدیر بازرسی |
| شرکت راسان | شیرآلات بهداشتی | سعید تلخابی | مشاور ساخت و تولید |
| طلای آبی | تولید آبگرمکن | محمدحسین ابوالحسنزاده | مدیر کنترل کیفیت |
| نیاز | تولید فلش تانک | علیرضا مرادی | جانشین مدیر عامل |
| آزاد | ریخته گری | ستاره احمدی | - |
| شرکت آریسان رادین فراز | مهندسی صنایع و مدیریت | جواد مقدسی | کارشناس ارشد حوزه سیستم |

۲- معرفی مدرس دوره

- مشاور عالی مدیرعامل شرکت آریسان رادین فراز در حوزه سیستم های مدیریت کیفیت
- مشاور ارشد در توسعه ی سیستم های کسب و کار
- سرممیز ارشد سیستم های مدیریت کیفیت، ایمنی، محیط زیست
- مدرس در حوزه های مدیریت کسب و کار
- نایب رئیس کمیته های متناظر ISO TC 323 و ISO TC 322

۲-۱- سوابق تحصیلی

- ❖ دکترای دانش های میان رشته ای محیط زیست (ناتمام، عدم ارایه پایان نامه) - جمهوری فدرال آلمان
- ❖ فوق لیسانس مکانیک ابزار دقیق با گرایش تجهیزات پزشکی - جمهوری فدرال آلمان

۲-۲- سوابق کاری

- ✓ سرممیز سیستم های گوناگون مدیریت در بیش از ۳۰۰ سازمان تولیدی، خدماتی در بخش های عمومی و خصوصی از ۱۳۷۶ تا امروز
- ✓ مشاوره به ده ها سازمان کشور در حوزه های گوناگون مدیریت و سیستم ها از سال ۱۳۷۵ تا امروز

۲-۳- سوابق تدریس و پژوهش

- طراحی دوره های گوناگون آموزشی در حوزه ی مدیریت و سیستم ها برگزاری بیش از ۹۸۰ دوره از ۱۳۷۵ تا امروز

۳- سرفصل‌های دوره

این کارگاه آموزشی به همت شرکت آریسان رادین فراز و آکادمی آریسان به منظور رفع برخی از معضلات کارآفرینان با همکاری مدیرعامل شرکت و استاد محترم دوره انجام شد شاید به جرات می‌توان ادعا داشت که این کارگاه آموزشی یکی از منحصر بفردترین دوره‌های طراحی شده و اجرا شده در ده سال اخیر در داخل شهرک‌های صنعتی باشد که استادی در سطح بین الملل و نحوه اجرای آن نیز از سطح بالا و قابل قبول برخوردار بوده است این کارگاه آموزشی در تاریخ‌های ۱۶، ۱۷ و ۱۸ شهریور ماه ۱۳۹۹ بدون هیچ غایبی برگزار گردید.

۳-۱- اهداف دوره

۱. تعمیم دانش فراگیران برای پیاده‌سازی رویکرد مدیریت کیفیت
۲. ایجاد دید مناسب نسبت به ساختار و الزامات استاندارد سیستم مدیریت کیفیت
۳. ارائه راهکاری ساده برای پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت

۳-۲- مطالب ارائه شده در دوره

۱. مقدمه و تاریخچه‌های مختصر در بحث کیفیت
۲. اصول و مبانی استاندارد ISO 9001
۳. الزامات سیستم مدیریت کیفیت
۴. پیاده‌سازی مدیریت کیفیت در سازمان

۳-۳- کارگاه‌های آموزشی

- بررسی مفهوم تمرکز بر مشتری

در این کارگاه با توضیحات ارائه شده از صنعتگران خواسته شد تا با بررسی وضعیت سازمانی خود بیان کنند چگونه از روش‌های مختلف برای بررسی رضایت و مشتریان استفاده می‌کنند.

- چگونگی رهبری در سازمان

در کارگاه دوم مفهوم رهبری در سازمان توضیح داده شد. از مدیران ارشد سازمان‌ها خواسته شد که نحوه هدایت و رهبری خود را با استاندارد مقایسه کرده و بیان کنند که تا چه اندازه در رهبری سازمان موفق عمل کرده‌اند.



- کارگاه شناسایی ریسک‌های سازمان

در این بخش دسته‌بندی مرتبط با ریسک‌ها بیان شده و از مدیران خواسته شد تا ریسک‌های و فرصت‌های



ایجاد شده در کسب و کار خود را با فراگیری کرونا شناسایی کرده و رویکرد مواجه سازمان با ریسک مورد نظر را بیان کنند.

- میزان شناخت مدیران از اصول کیفیت

این کارگاه برای بررسی توانایی مدیران در شناخت حاصل شده از اصول کیفیت برگزار شد. از صنعتگران خواسته شد که در چند جمله اصول کیفیت را شرح داده در نهایت با بحثی که در کارگاه انجام شد درک مشترکی از این اصول در ذهن مخاطبان شکل گرفت.

- کارگاه ترسیم نقشه فرایند

در این بخش از مخاطبان خواسته شد تا با شناختی که از سازمان خود دارند با شناسایی مرزهای فرایند، فرایندهای سازمانی را ترسیم کنند. و در نهایت با توجه به شواهد موجود معضلات فرایندهای سازمان خود را شناسایی کنند.



- کارگاه آموزشی تدوین شناسنامه فرایند

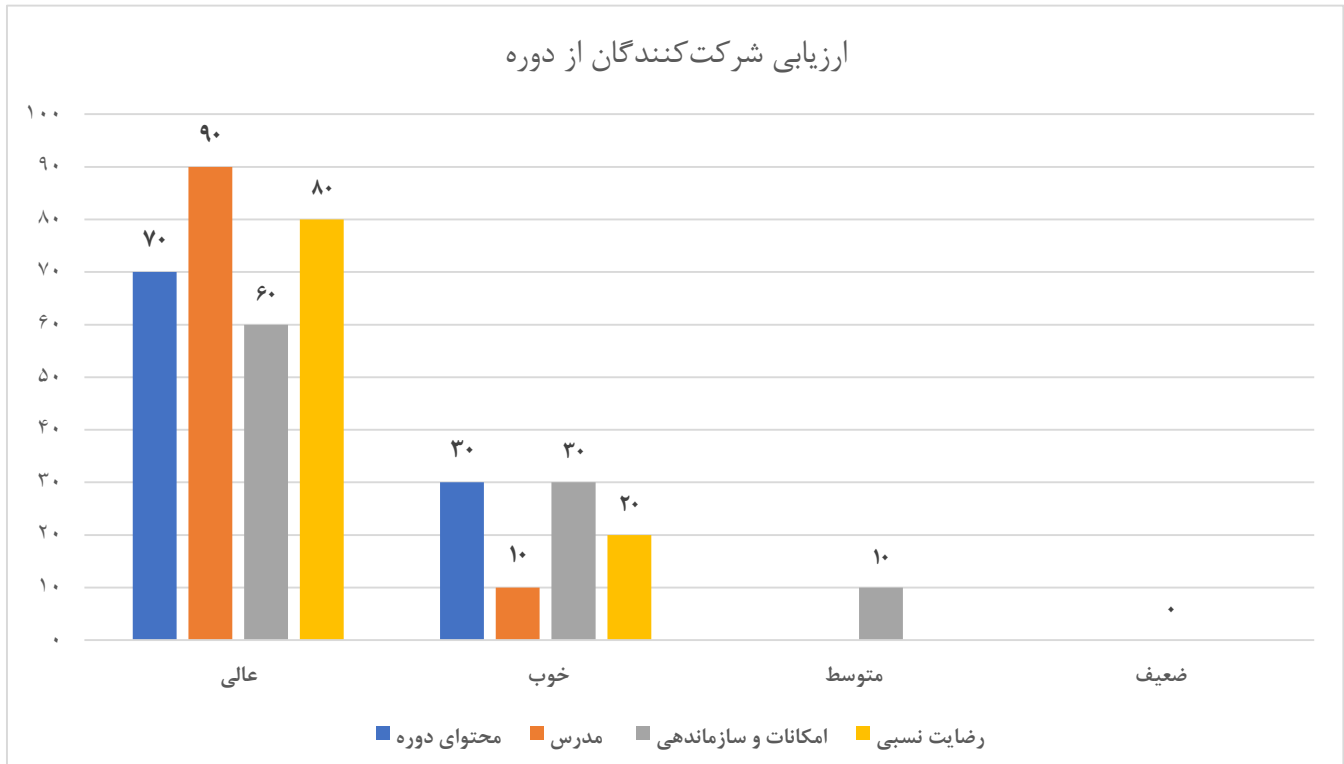
این بخش دوره از مخاطبان خواسته شده که شناسنامه‌های فرایندهای ترسیم شده در کارگاه قبلی را تدوین کرده. هدف از این بخش: شناسایی ذینفعان، مالکان، ورودی‌ها و خروجی‌های فرایندهای خود را است.

- شناخت معیارهای اندازه‌گیری فرایند

در این کارگاه از صنعتگران خواسته شد که با توجه به تفاوت بین شاخص و معیار، ۲ معیار مناسب برای پایش و اندازه‌گیری میزان موفقیت فرایندهای سازمان خود شناسایی کرده و بیان کنند. هدف از طرح این کارگاه شناخت تفاوت معیار و شاخص بود.

۴- ارزیابی مخاطبان از دوره

در انتهای دوره برای بررسی میزان رضایت مخاطبان پرسشنامه‌ای ۱۲ سوالی در اختیار صنعتگران قرار گرفت. پرسشنامه دارای ده سطح مختلف میزان رضایت که در ۴ قسمت عالی، خوب، متوسط و ضعیف طبقه‌بندی گردیده است.



همانطور که در نمودار ملاحظه می‌گردد نتایج ارزیابی ۱۰ شرکت کننده‌ی دوره به صورت زیر است:

- محتوای دوره: سطح آموزش ارائه شده توسط مدرس ۷۰ درصد مخاطبان عالی و ۳۰ درصد خوب ارزیابی کرده‌اند. و میانگین نمره کسب شده در این سرفصل ۸,۴۵ نمره از ۱۰ نمره است.
- مدرس دوره: توانایی مدرس در ارائه مطالب و پاسخ گویی به سوالات را ۹۰ درصد عالی و ۱۰ درصد خوب ارزیابی کرده‌اند. و میانگین کسب شده در این سرفصل ۹,۳۵ نمره از ۱۰ نمره است
- امکانات دوره و سازماندهی: از میان شرکت کنندگان ۶۰ درصد امکانات آموزشی دوره و زمانبندی دوره را عالی، ۳۰ درصد خوب و ۱۰ درصد متوسط ارزیابی کرده‌اند. و میانگین کسب شده در سرفصل ۸,۳ نمره از ۱۰ نمره است.

- میزان رضایت نسبی از برآورده شدن انتظارات شما: از میان شرکت کنندگان ۸۰ درصد عالی ارزیابی کرده‌اند. و ۲۰ درصد خوب ارزیابی کرده‌اند. میانگین کسب شده در این سرفصل ۸,۹ از ۱۰ نمره است.

راه های تماس:

تلفن تماس: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶ و نمابر ۰۲۱-۸۹۷۷۱۹۵۸

تلفن همراه مدیرعامل شرکت آریسان رادین فراز و آکادمی آریسان: ۰۹۱۲۳۰۷۱۵۴۶

پست الکترونیک: a.r.faraz@chmail.ir

سایت شرکت: www.arf.co.ir

دفتر شماره یک: شهرک صنعتی عباس آباد- ساختمان فناوری- واحد ۲۰۵