

## دوره منتورینگ مدیر عالی

با رویکرد استقرار و نگهداشت استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015

تدوین و ارائه: شرکت آریسان رادین فراز

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۲/۲۴

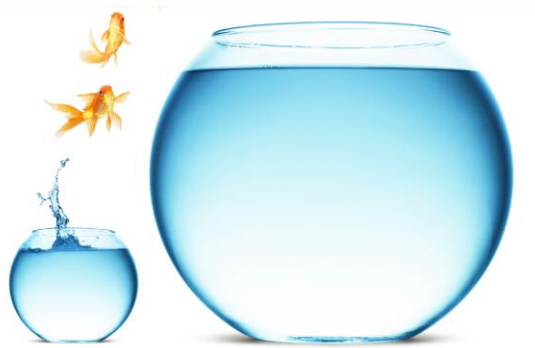
با پیشنهاد دو  
خدمت ویژه برای  
ثبت نام کنندگان  
گروهی

### الف) مقدمه

مدیر عالی بودن یکی از آرزوهای دیرینه تمامی صاحبان کسب و کارها است و همواره مدیران سعی کرده‌اند راه‌های مختلفی را با سعی و خطا آزمایش نمایند تا روش بهینه‌ای را برای سبک مدیریت خود بیابند ما سعی داریم در دوره منتورینگ مدیریت عالی به مدیران صنایع کوچک خرد و متوسط هزینه‌های یافتن بهترین روش و نهادینه کردن روش‌های شایسته برای مدیریت عالی شدن، توسط خودشان با کمک ما نشان داده شود.

#### دوره منتورینگ مدیر عالی

راهکاری نوین برای کسب مهارت‌های توسعه رهبری سازمان به منظور افزایش ظرفیت نظم دهی، سازماندهی و آماده سازی کسب و کار برای حضور پایدار در بازار است.



ما بر این باوریم، مدیریت عالی شدن، در سازمان یک تصمیمی راهبردی است که به سازمان کمک می‌نماید، تا عملکرد کلی خود را بهبود داده و مبنای مناسبی برای توسعه پایدار فراهم نماید از طرفی دیگر همگان معترف هستند، منافع بالقوه مدیریت عالی با پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس این استاندارد بین‌المللی که دارای حداقل چهار دهه تجربه پشتوانه آن هست بر کسی پوشیده نیست که مدیریت عالی یعنی روند فروش خوب و سود جذاب و استفاده بهینه از منابع در دسترس که حاصل کارکردهای عملیاتی بنگاه اقتصادی باید باشد و این امر تنها با اقداماتی در ساماندهی و نظم دهی درون بنگاه اتفاق می‌افتد و از طرفی دیگر می‌دانیم که این امر، بدون استقرار الگوی پذیرفته شده جهانی و

تلفن: ۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳، ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶

شرکت آریسان رادین فراز

دوره منتورینگ مدیریت عالی



آزمون داده، کاری بس دشوار و پر هزینه هست لذا شاید به جرات بتوانم ادعا کنم تاکنون کسی در دنیای کسب و کار نتوانسته است الگوی سیستم مدیریت کیفیت را به عنوان حداقل‌های مورد نیاز یک مدیریت عالی رد نماید؛ لذا در صورت پیاده سازی نظام‌مند و نهادینه سازی اصولی در سطح درک سازمان و خارج از هیاهو‌هایی که غالباً به صورت صوری در قالب دریافت گواهی‌نامه اتفاق افتاده است، اهداف و دستاوردهای حاصل از حضور در این دوره که می‌توان برای شما بر شماریم عبارتند از:

- الف- توانایی در فراهم آوردن مداوم محصولات و خدماتی که الزامات مشتری و الزامات قانونی و مقرراتی قابل کاربرد را برآورده می‌نماید؛
- ب- تسهیل فرصت‌ها به منظور افزایش رضایت مشتری؛
- ج- توجه به ریسک‌ها و فرصت‌های مرتبط با بافت و اهداف سازمان؛
- د- توانایی در نشان دادن انطباق با الزامات مشخص شده‌ی سیستم مدیریت کیفیت؛
- ه- امکان هدایت و راهبری استقرار و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت توسط اعضای داخلی سازمان؛
- و- درک سیستم و راحتی در نگهداری آن فراهم می‌شود؛
- ز- کاهش دوباره کاری؛
- ح- کاهش و ارائه راه‌حلی به منظر کاهش هزینه‌های قیمت تمام شده؛
- ط- کاهش تنش‌های عقد قرارداد با مشتریان و تامین کنندگان؛
- ی- ارائه راه‌حلی به منظر کاهش روزمرگی در سازمان؛
- ک- ارائه روش‌های نوین برای بهبود فروش است؛
- ل- آشنایی با چگونگی امکان ورود به بازارهای صادراتی است و
- م- آشنایی با روش‌های بهبود چسبندگی کارکنان

### شش مزیت دوره منتورینگ مدیریت عالی

- ۱- سازگاری عملیاتی و متناسب سازی در کسب و کار
- ۲- بهبود مستمر و پایدار
- ۳- بهبود ارتباطات موثر با ذینفعان
- ۴- بهبود چسبندگی و رضایت کارکنان
- ۵- تصمیم‌گیری براساس داده‌ها و شواهد
- ۶- بهبود سودآوری



یادآوری این نکته ضروری است، سیستم مدیریت کیفیت، متعلق به مدیران عالی است زیرا همانطور که اشاره شد این سیستم سبب نظم دهی، تسهیل در امر توسعه و امکان بهبود بهره‌وری در اداره مجموعه تحت رهبری ایشان خواهد شد؛ این نظام به مدیریت تاکید می‌نماید که باید در سازمان خود به چه فرایندهایی توجه نماید لذا این اشتباه رایج مدیران عالی که تصور می‌نمایند این استاندارد مربوط

تلفن: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶، ۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳

شرکت آریسان رادین فراز

دوره منتورینگ مدیریت عالی



به واحدهای کنترل کیفیت یا تضمین کیفیت به جهت پسوند مورد استفاده در بیشتر اوقات هست  
ابطال می کند بلکه تاکید بر این دارد که پسوند فوق، به جهت تشریح و اطلاق صفتی برای چگونگی یک  
مدیریت با سازماندهی خوب در سازمان بودن است.

کوتاه سخن آنکه دوره منتورینگ مدیریت عالی برای این منظور طراحی شده است تا مدیران از  
پتانسیلی که این آموزش فراهم می نماید آشنایی یافته و بیش از پیش در نهادینه سازی و استفاده از  
ابزار سرآمدی که در این آموزش معرفی می شوند به نحو شایسته استفاده نمایند.

### ب) شرایط شرکت کنندگان:

شرکت کنندگان در این دوره باید دارای حداقل دارای یکی از شرایط ذیل باشند:

ب-۱- شرایط عمومی

- دارای حداقل سه سال سابقه مدیریت
- دارای حداقل تحصیلات دیپلم
- دانشجویان علاقمند به حوزه مدیریت

ب-۲- شرایط اختصاصی

- عضو هیئت مدیره یا مدیریت کارخانه یا مدیرعامل یا مدیران میانی یا بنیانگذار  
واحد کسب و کار باشند.
- مشاوران علاقمند در حوزه سیستم مدیریت کیفیت

### ج) تعداد شرکت کنندگان:

حداقل ۱۵ نفر و حداکثر ۲۵ نفر

### د) مدت دوره و زمان برگزاری و محل برگزاری:

- ✓ به منظور اثربخشی شایسته این دوره ۵ روزه (۴۰ ساعت)
- ✓ تقویم اجرایی دوره: ، ۲۹ مهرماه و ۶، ۱۳، ۲۰ و ۲۷ آبان ماه از ساعت ۸:۳۰ صبح تا  
۱۷:۱۵
- ✓ مکان برگزاری دوره: هتل شهر
- ✓ زمان آزمون سازمان آموزش فنی و حرفه ای متعاقب اعلام می شود.

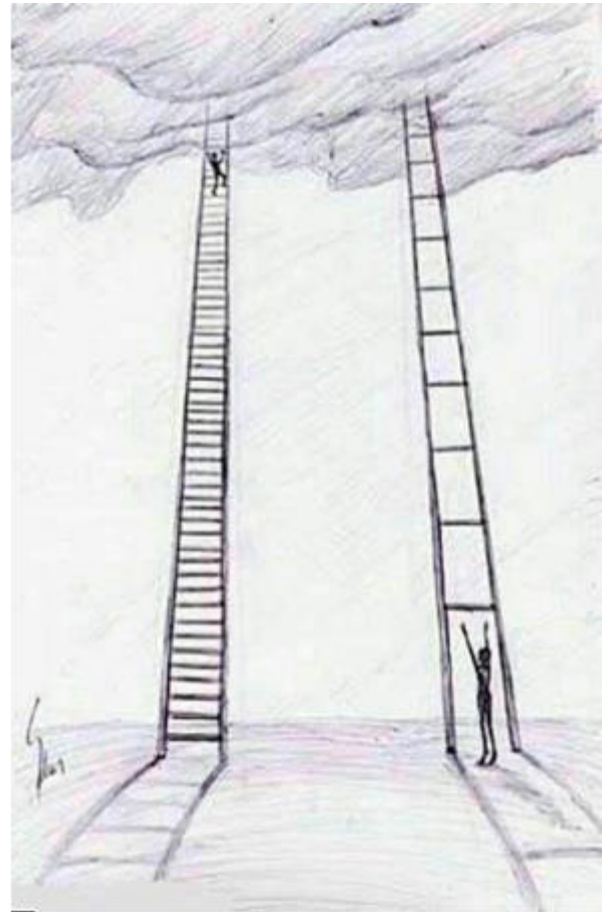
### دوره منتورینگ مدیرعالی

براساس الگوی اثر مرکب فرایند یادگیری خود را بنا نهاده است تا با تمرین‌های عملی تحولی بزرگ توسط مدیران عالی برای سازمان خود به ارمغان آورند، یعنی:

- ۱- درک ضرورت تحول در اندیشه
- ۲- انزجار از رفتارها و عادت‌های نا به هنجار
- ۳- ایجاد رفتارها و عادت‌های شایسته
- ۴- پایبندی به رفتارهای جدید
- ۵- طرح ریزی اندیشه نوین در سبک مدیریت

#### سازمان

- ۶- انتقال ایده‌ها و اهداف آرمانی در قالب برنامه‌های قابل دسترس
- ۷- کنترل میزان دستیابی
- ۸- تدوین فرصت‌های بهبود
- ۹- اجرای فرصت‌های بهبود درک شده



### ه) تعداد استاد:

- یک نفر
- مشخصات و سوابق مدرس و کوچ و منتور دوره

### نادر حسنی دارای دکترای مهندسی صنایع Ph.D

سر ممیز سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001-2015، سر ممیز مدیریت پروژه ISO 21500-2013، سر ممیز محصولات اسبق IDS، مدرس دوره‌های سیستم مدیریت یکپارچه، ارزیاب ارشد جایزه کیفیت، سوابق مدیریت اجرایی و راهبردی، مدیریت کارخانه و مدیرعاملی بیش از پانزده سال و بیش از ۲۰ سال سابقه مشاوره و تدریس در حوزه مدیریت و سیستم‌ها و استراتژیست و دانشگاه

### و) هزینه دوره:

تلفن: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶-۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳

شرکت آریسان رادین فراز

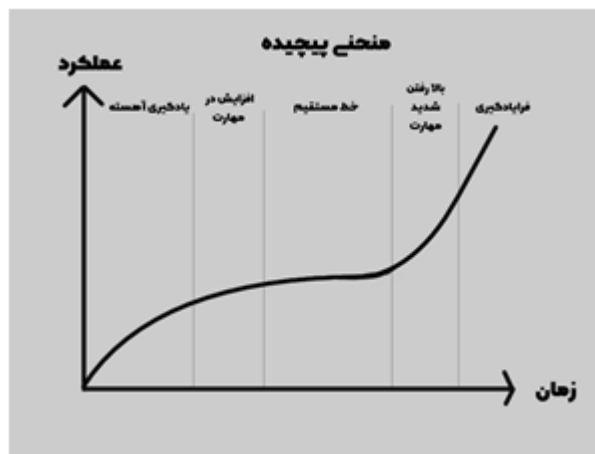
دوره منتورینگ مدیریت عالی



هزینه مبلغ پیشنهادی برای دوره مورد اشاره در بالا ۱۸۷/۰۰۰/۰۰۰ ریال به ازای هر نفر است و این مبلغ با احتساب مالیات بر ارزش افزوده است؛ که خدمات دریافتی شرکت کننده در این دوره شامل موارد ذیل است:

- ✓ صبحانه، ناهار، دو میان وعده،
- ✓ پارکینگ خودرو
- ✓ جزوه کاغذی و الکترونیکی
- ✓ صدور گواهی نامه از شرکت آریسان رادین فراز و
- ✓ در صورت موفقیت در آزمون از سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه با قابلیت ترجمه و مهر وزارت امور خارجه به مدت ۹۰ ساعت می باشد( نمونه گواهینامه پیوست می‌باشد).
- ✓ شرکت آریسان رادین فراز به آن دسته از علاقمندان جویای کار که در دوره شرکت نموده باشند به پنج واحد صنعتی در محدوده جنوب شرق استان تهران به منظور کارآموزی یا استخدام جهت مصاحبه معرفی می نماید.

در دوره منتورینگ مدیریت عالی ما سعی داریم کمک کنیم تا مخاطبان به منحنی یادگیری خودشان دقت نمایند تا با کسب مهارت در بازار به تصور ناپایدار کنونی، توسعه‌ای فراتر از تصور برای خودشان، کارکنان و کسب و کارشان خلق ارزش نمایند.



ظ) سرفصل دوره

روز اول

- معرفی کلیات و اهداف استاندارد
- آشنایی با اصول مدیریت کیفیت و رویکرد فرآیندی
- دامنه کاربرد استاندارد(بند ۱ استاندارد)
- تعریف واژگان و اصطلاحات

تلفن: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶، ۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳

شرکت آریسان رادین فراز

دوره منتورینگ مدیریت عالی



- تفکر مبتنی بر ریسک
- آشنایی با چرخه PDCA
- کارگاه ۱
- ارتباط با سایر استانداردهای سیستم مدیریت
- درک سازمان و بافت آن
- آشنایی اجمالی با مدیریت استراتژیک و ماتریس SWOT و نقش آن در استاندارد
- درک نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع
- کارگاه ۲
- تعیین دامنه سیستم مدیریت کیفیت
- تکلیف منزل مشاهده فیلم و ارائه نقد آن
- تکلیف شماره دو: تدوین SWOT برای شرکت خود

## روز دوم

- بررسی تکالیف افراد
- نگرش فرآیندی و معرفی نمونه فرایندهای سازمانی و هم چنین نقشه فرآیندی
- آموزش مستند سازی در فرآیندها
- کارگاه ۳
- رهبری و تعهد
- خط مشی
- کارگاه ۴
- نقش‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات سازمانی و شرح وظیفه
- کارگاه ۵
- اقدامات مرتبط با مدیریت ریسک و فرصت‌ها و روش FMEA در ارزیابی ریسک‌ها
- کارگاه ۶
- تکلیف یک منزل مطالعه موردی دانشگاه موزه هنر
- تکلیف دو تدوین روش اجرایی خرید

## روز سوم

- بررسی و مباحثه
- اهداف کیفیت و طرح‌ریزی برای دستیابی به آنها
- کارگاه ۷
- آشنایی اجمالی با OKR
- طرح‌ریزی تغییرات

- کارگاه ۸
- پشتیبانی - منابع
- پشتیبانی - صلاحیت
- پشتیبانی - آگاهی
- پشتیبانی - ارتباطات
- پشتیبانی - اطلاعات مدون
- کارگاه ۹
- آشنایی با دانش سازمانی و مدیریت دانش در سازمانها
- کارگاه ۱۰
- طرح ریزی و کنترل عملیاتی
- الزامات محصولات و خدمات
- کارگاه ۱۱
- تکلیف یک منزل مطالعه کتاب و احصای نکات کلیدی از کتاب "هفت عادت مردمان موثر"
- تکلیف دو مطالعه موردی نگاه دایناسوری و حس غورباغه ای

## روز چهارم

- بررسی تکلیف افراد
- طراحی و توسعه محصولات و خدمات
- آشنایی اجمالی با الگوی QFD
- آشنایی اجمالی با FOUR P & FOUR C
- کارگاه ۱۲
- کنترل فرایندها، محصولات و خدمات فراهم شده از بیرون
- کارگاه ۱۳
- تولید و ارائه خدمات
- کارگاه ۱۴
- تکلیف یک منزل طراحی فرایندها و زیر فرایندهای مورد نیاز ایده تا محصول نمونه و محصول نهایی و عرضه به بازار و خدمات پس از فروش با انتخاب افراد شرکت کننده بر اساس گروه بندی
- تکلیف دو نگارش یک طرح فروش برای یک محصول مورد دلخواه بر اساس گروه بندی

## روز پنجم

- پایش، اندازه گیری، تحلیل و ارزیابی
- آشنایی با شاخص ها حسابداری مدیریت و KPI
- کارگاه ۱۵

- ممیزی داخلی
- کارگاه ۱۶
- بازنگری مدیریت
- کارگاه ۱۷
- عدم انطباق و اقدام اصلاحی
- کارگاه ۱۸
- بهبود مداوم
- کارگاه ۱۹
- جمع بندی
- کارگاه ۲۰



### ح) روش ثبت نام

کلیه علاقمندان جهت شرکت در دوره فوق تا بیستم و سوم مهرماه فرصت ثبت نام و تکمیل وجه دارند.

#### شیوه های پیشنهادی

- افراد علاقمند در صورت ثبت نام تا پایان شهریور ماه و تسویه کامل نقدی مشمول پنج درصد تخفیف هستند.
- افراد علاقمند در هنگام ثبت نام پنجاه درصد مبلغ را پرداخت نمایند و مابقی را تا زمان پایان مهلت ثبت نام پرداخت نمایند.

تلفن: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶-۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳

شرکت آریسان رادین فراز

دوره منتورینگ مدیریت عالی





- دانشجویان دانشگاه های دولتی و غیر انتفاعی با ارائه معرفی نامه از دانشگاه محل تحصیل مشمول سی درصد تخفیف می شوند و می توانند شصت درصد مبلغ را در هنگام ثبت نام و مابقی در قالب یک فقره چک صیادی تا پایان ۲۷ آبان ماه پرداخت نمایند.
- افراد معرفی شده از انجمن ها، اصناف، اتحادیه ها، سازمان ها و بنگاه های کسب و کار به تعداد بیش از سه نفر ثبت نام نمایند، مشمول دوازده درصد تخفیف به شرط تسویه نقدی در هنگام ثبت نام هستند.

مبلغ فوق را به شماره حساب شب ۱۴۵۰۰۰۱۳۰۱۳۰۱۰۲۳۸۱۰۰۵۸۰۱۰۱ IR یا شماره حساب ۱۰۲۳۸۱۰۱۳۰۱۴۵۰۱ یا شماره کارت ۶۳۹۶۰۷۷۰۲۰۰۱۴۴۰۰ به نام شرکت آریسان رادین فراز نزد بانک سرمایه شعبه چهارراه رشید واریز نمایند در ضمن لطفا پس از واریز، فیش آن را به پست الکترونیک شرکت به آدرس a.r.faraz.co@gmail.com ارسال نمایند.

### و) پیشنهاد ویژه

شرکت آریسان رادین فراز در راستای مسئولیت های اجتماعی خود به منظور افزایش در توسعه بهره وری سازمان ها اقدام به طرح ریزی دو خدمت ویژه نموده است تا کسانی که علاقمند به حضور در دوره باشند در صورت ثبت نام بیش از سه نفر و عقد قرارداد برای یکی از گزینه های ذیل تا پایان آبان ماه ۱۴۰۲ را به عنوان هدیه دریافت نمایند:

الف) کارت تخفیف بیست درصدی بابت خدمات آموزش و ممیزی آراستگی و تعریف پروژه های بهبود و یک دوره پیگیری پروژه های بهبود و ممیزی مجدد به طور همزمان به قیمت های پایه شرح ذیل، دریافت می کنند.

**I. بنگاه های کسب و کار تا ۵۰ نفر، چهل و پنج میلیون تومان**

**II. بنگاه های کسب و کار بین ۵۱ نفر الی ۲۰۰ نفر، شصت و پنج میلیون تومان**

**III. بنگاه های کسب و کار بین ۲۰۱ نفر تا ۳۰۰ نفر به بالا هفتاد و پنج میلیون تومان**

ب) تخفیف بیست درصدی بابت ممیزی داخلی براساس استاندارد سیستم مدیریت کیفیت و تعریف پروژه بهبود و یک دوره پیگیری و ممیزی مجدد همزمان به قیمت های پایه شرح ذیل، دریافت می کنند.

**I. بنگاه های کسب و کار تا ۵۰ نفر، چهل و پنج میلیون تومان**

**II. بنگاه های کسب و کار بین ۵۱ نفر الی ۲۰۰ نفر، شصت و پنج میلیون تومان**

**III. بنگاه های کسب و کار بین ۲۰۱ نفر تا ۳۰۰ نفر به بالا هفتاد و پنج میلیون تومان**

ه) در صورت درخواست دو گزینه کارت تخفیف سی درصدی تقدیم می شود.

### راه های تماس:

به منظور ثبت نام یا کسب اطلاعات بیشتر می توانید به روش :

ساختمان فنآوری کسب و کار واقع در شهرک صنعتی عباس آباد- واحد ۲۰۵

یا پست [a.r.faraz.co@gmail.com](mailto:a.r.faraz.co@gmail.com)

یا تلفن ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶ یا خانم کیانی ۰۹۱۲۸۹۳۲۳۸۳

ثبت نام در سایت ایوند:

<https://evand.com/events/۴۰۲۲> مدیریت-عالی-با-رویکرد-سیستم-مدیریت-کیفیت-۴۰۲۲

ما در دوره منتورینگ مدیریت عالی به شما مدیر عالی کمک می‌نماییم چگونه با کمک خودتان انگاره‌های خود را بهبود دهید بعد آنرا طرح‌ریزی و طراحی روی کاغذ کنید بعد همکاران خود را در اجرای آن در سازمان خود ترغیب کنید بعد با مطالعه و تحلیل و تشخیص فرصت‌های بهبود آن را بی‌نقص کنید.

تلفن: ۰۲۱-۷۷۷۴۰۸۱۶، ۰۹۳۹۵۳۲۵۵۵۳

شرکت آریسان رادین فراز

دوره منتورینگ مدیریت عالی

